

## Értesítő



### Tisztelt Ügyfelünk!

A Budapest Bank Zrt., az MKB Bank Nyrt. és a Takarékbank Zrt. többlépcsős egyesüléséből 2023. május 1-jén létrejött Magyarország második legnagyobb hitelintézete, az MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank). Az egységes működés megteremtése és a minőségi ügyfélkiszolgálás biztosítása érdekében az informatikai rendszerek harmonizálására kerül sor.

Az egységesítés **informatikai átállással jár**, ami fennakadásokat okozhat a Bank egyes szolgáltatásainak működésében az átállás napján és az azt megelőző, valamint követő napokban. Az informatikai átállás gördülékeny végrehajtása érdekében az MBH Bank **2023. szeptember 29. (péntek) 12:30 és október 3. (kedd) 12:00** között nem egybefüggően, részleges és teljes **bankszünnapokat tart**.

### Átállási hétvége

**Az Ön kényelme érdekében az átállási időszak teljes ideje alatt zavartalanul biztosítjuk a digitalizált kártyahasználatot, az ATM-hálózaton keresztüli készpénzfelvételt, a (POS) terminálokön történő fizikai betéti- és hitelkártyás vásárlást, valamint a kereskedői kártyaelfogadó szolgáltatást (POS, VPOS).**

Az átállás kapcsán különösen fontos, hogy az esetleges kellemetlenségek csökkentése érdekében Ön is felkészüljön arra, hogy az átállási időszak alatt bizonyos szolgáltatásokat csak korlátozott időtartamban vagy módon tud igénybe venni. Az átállás ideje alatt leállást tapasztalhat többek között

bankfiókjaink nyitvatartásában, elektronikus csatornáink elérésében, az azonnali átutalási megbízásokban (mind a küldést, mind a fogadást illetően).

A szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről és az átállással kapcsolatos részletekről folyamatosan aktualizált, lakossági és vállalati ügyfelekre is vonatkozó információt talál a weboldalunkon: [mbhbank.hu/fuzios-hirek-vallalatoknak-mkb/atallasi-hetvege](https://mbhbank.hu/fuzios-hirek-vallalatoknak-mkb/atallasi-hetvege). Kérjük, hogy a honlapon található tájékoztatókat figyelmesen olvassa el!

## Fontos részletek az átálláshoz kapcsolódó változásokról

Az alábbiakban megadott időintervallumok az átállási feladatokhoz kapcsolódó maximum időtartamot jelentik, ha bankunk hamarabb elvégzi a szükséges teendőket, úgy a jelölt szolgáltatásokat is hamarabb elérhetővé teszi az ügyfelek kényelme érdekében.

### Bankfiókok

Az MBH Bank bankfiókjai

- **2023. szeptember 29-én (pénteken)** egységesen 12:30-ig tartanak nyitva,
- **2023. október 2-án (hétfőn)** teljes bankszünnap miatt zárva tartanak,
- **2023. október 3-án (kedden)** délelőtt fiókjaink zárva tartanak, 12 órától pedig a megszokott nyitvatartás szerint üzemelnek.

### Elektronikus csatornák

Amennyiben Ön korábbi Takarékbank-ügyfél

- Az **MBH Info, MBH Netbank, MBH Direct Bank szolgáltatások** használatára nem lesz lehetőség 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között.
- A **Videóbank szolgáltatások** 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között nem üzemelnek.

### ATM és bankkártya

Amennyiben Ön korábbi Takarékbank-ügyfél

- Az ATM hálózaton történő **készpénzfelvétel, készpénzbefizetés**, valamint a **PIN csere** az átállás teljes időszaka alatt **zavartalanul működik**.
- Továbbá a **fizikai betéti- és hitelkártyával történő vásárlás POS terminálon** (az egyenleg erejéig), a **kereskedői kártyaelfogadó**

**szolgáltatás (POS, VPOS), valamint a digitalizált betéti- és hitelkártyával történő vásárlás (Apple Pay és Androidos fizetés) az átállás teljes időszaka alatt zavartalanul működik.**

- Az **internetes betéti- és hitelkártyás vásárlás jóváhagyása** 2023. szeptember 29. (péntek) és 2023. október 3. (kedd) 12 óra között **automatikus jóváhagyással működik.**
- Az **internetes betéti- és hitelkártyás vásárláshoz a statikus jelszó megadása** Telebankon keresztül, valamint a **betéti- és hitelkártya digitalizáció** 2023. szeptember 29. (péntek) 23:59 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között **szünetel.**
- A **betéti- és hitelkártyák digitalizációja** 2023. szeptember 29. (péntek) 23:59 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között **szünetel.**
- **Bankkártya letiltására** az Átállás teljes időszaka alatt lehetőség van **telefonos ügyfélszolgálatunk** támogatásával.

A szolgáltatások teljes listáját lakossági és vállalati ügyfélként is megtekintheti az [mbhbank.hu/fuzios-hirek-vallalatoknak-mkb/atallasi-hetvege](https://mbhbank.hu/fuzios-hirek-vallalatoknak-mkb/atallasi-hetvege) oldalon.

## Fizetésforgalom

Amennyiben Ön korábbi Takarékbank-ügyfél

- Az **azonnali átutalási kérelmek** 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59-ig kerülnek befogadásra. Amennyiben beérkező tranzakciót vár, kérjük, jelezze partnerének, hogy 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 közötti időszakban az általa kezdeményezett megbízások nem kerülnek feldolgozásra.
- **Azonnali átutalás indítása** 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között nem érhető el.
- **Egyedi / Csoportos utalás indítására belföldön forintban (IG1/IG2)**
  - **Papíralapon** 2023. szeptember 29. (péntek) 12:30-ig van lehetőség. Ezt követően egyedi vagy csoportos utalást papíralapon 2023. október 3. (kedd) 12 órától indíthat.
  - **Elektronikusan** 2023. szeptember 29. (péntek) 23:59-ig van lehetőség. Ezt követően egyedi vagy csoportos utalást elektronikusan 2023. október 3. (kedd) 12 órától indíthat.
- Az **alábbi szolgáltatások** a bankszünnap következtében 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között **nem lesznek elérhetők:**
  - Rendszeres vagy értéknapos átutalás indítására belföldön forintban
  - Beszedések indítása
  - Csoportos beszedések indítása és fogadása
  - Átutalás indítása devizában belföldön vagy külföldön

- Az **alábbi szolgáltatások** a bankszünnap következtében 2023. szeptember 30. (szombat) és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között **nem lesznek elérhetők**:
  - Átutalás fogadása forintban belföldön
  - Beszedések fogadása
  - Átutalás fogadása devizában belföldön vagy külföldön

## Egyéb szolgáltatásaink elérhetősége

### Telefonos ügyfélszolgálat

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy telefonos ügyfélszolgálatunk 2023. szeptember 29. (péntek) 23:59-től 2023. október 3. (kedd) 12 óráig csak **korlátozott ügyintézésel érhető el**, így kérjük, a fontos ügyintézést a szolgáltatáscsökkenés időszakán kívülre időzítse.

## Adathalászattal kapcsolatos tájékoztatás

Az adathalász kísérletek során leggyakrabban megtévesztő e-mail, telefonhívás vagy SMS segítségével próbálnak a csalók információt kicsalni áldozatuktól, jellemzően felhasználónevet, jelszót, bankkártya adatokat. Amennyiben banki jelszavai és kódjai csalók birtokába kerülnek, felhasználhatják őket banki tranzakciók kezdeményezéséhez. Az átállás kapcsán felhívjuk figyelmét, hogy megnőhet az adathalász kísérletek száma. Az alábbiakban néhány hasznos tanáccsal segítünk Önnek, hogy ne essen áldozatául egy ilyen támadásnak.

- A bankok soha nem küldenek olyan e-mailt, amely azonnali bejelentkezésre ösztönzi az ügyfeleket vagy sürgős intézkedést követel, például számla- vagy elektronikus csatornák zárolásával való fenyegetés!
- A bankok sosem kérik arra, hogy telepítsen bármilyen programot vagy alkalmazást (például víruskeresőt) készülékére.
- A bankok sosem kérik sem elektronikus csatornán, sem telefonos ügyfélszolgálatukon keresztül az ügyfelek bankkártyaadatait és internetes banki azonosítóit.
- Mit tehet Ön a saját biztonsága érdekében?
  - Soha ne a böngésző keresőjén (például Google, Bing) keresztül keressen rá a bank oldalára. Minden esetben Ön írja be a bank internetes címét a böngészőbe.
  - Ellenőrizze a böngészője címsorában szereplő címet, és amennyiben nem „.hu”-ra végződik a cím, azonnal zárja be a böngészőt.
  - Minden esetben olvassa el a kapott, jóváhagyó kódot tartalmazó SMS-üzenetet, és ellenőrizze, mihez adja meg a jóváhagyását.

- Applikációval történő jóváhagyás esetén is mindig ellenőrizze az aláírandó tranzakciót vagy módosítást.
- Amennyiben bizonytalan a banktól kapott üzeneteket illetően (nem Ön indította a tranzakciót vagy az applikáció telepítést), azonnal hívja a bank telefonos ügyfélszolgálatát.

További hasznos információkért és tanácsokért, kérjük, látogasson el a bank honlapjára: [mbhbank.hu/fuzios-hirek-adathalaszat-mkb](https://mbhbank.hu/fuzios-hirek-adathalaszat-mkb)

Kérdés esetén állunk rendelkezésére az MBH Bank honlapján megtalálható elérhetőségeinken, Telebankon a belföldről 0–24 óra között hívható 06 80 350 350-es vagy a külföldről 0–24 óra között hívható +36 1 373 3399-es telefonszámokon, e-mailben az [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) e-mail címen keresztül, vállalati ügyfelek esetén kapcsolattartójuknál, illetve személyesen bankfiókjainkban, amelyek listáját megtalálja az [mbhbank.hu](https://mbhbank.hu) weboldalon.

Az egységesítéssel kapcsolatos további részletekről a Fúziós Hírek menüpont alatt nyújtunk tájékoztatást lakossági és vállalati ügyfeleink számára: [mbhbank.hu/fuzios-hirek-vallalatoknak-mkb](https://mbhbank.hu/fuzios-hirek-vallalatoknak-mkb).

Fontos számunkra, hogy ügyfeleinknek a jövőben is minőségi kiszolgálást nyújtsunk, ezt szolgálják a fejlesztéseink is. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az átállási időszakban minél kevesebb kellemetlenséget okozzunk ügyfeleinknek. Türelmét és megértését ezúton is köszönjük!

Üdvözlettel,  
**MBH Bank Nyrt.**

## Intézze bankügyeit otthonról!



Online bankolás



Bankolás mobilról



Telebank  
06 80 350 350

Kövessen bennünket!

